

➤ součást Směrnice č. 29 – Standardy kvality sociální služby

1. Veřejný závazek, cíle a způsoby poskytování, cílová skupina, účel a předmět činnosti

Veřejný závazek organizace

Naším posláním je dobře poskytovat sociální službu svým klientům.

- Dobře znamená v souladu se zákony a dobrými mravy, ve standardní kvalitě a s kvalifikovanými a profesionálními pracovníky.
- Poskytovat sociální službu znamená podporu, pomoc a péči lidem v nepříznivé sociální situaci spojenou s ubytováním v našem zařízení, a to službu co nejvíce
 - zaměřenou individuálně,
 - založenou na dohodě,
 - v prostředí soukromém, neuniformovaném a důstojném.
- Svým klientům znamená těm lidem, kterým jsme dle zákona oprávněni službu poskytovat a na něž jsme za pomoci komunitního plánu spádové oblasti cílově a cíleně zaměřeni.

Cílovou skupinou, které poskytujeme sociální službu, jsou klienti-senioři od 55 let výše, kteří mají sníženou soběstačnost, oslabení nebo ztrátu schopnosti zejména z důvodu věku a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc, kterou nemůže poskytnout rodina nebo terénní služba. Službu neposkytujeme klientům nesplňujícím výše zmíněnou definici, dále klientům, kteří potřebují trvalý dohled, či pobyt na uzavřeném oddělení, či klientům, kteří potřebují lékařskou a zdravotnickou péči, kterou nejsme oprávněni, či schopni zajistit.

Cílem sociální služby pro uživatele-seniory je odborně a bezpečně poskytovat podporu, pomoc a péči lidem v nepříznivé sociální situaci spojenou s ubytováním v zařízení; takovou podporu, která umožňuje zachovat si v maximální míře svůj dosavadní způsob života, setkávat se svými blízkými a místní komunitou i mimo zařízení a využívat instituce poskytující služby veřejnosti.

Principy, z nichž vycházíme při poskytování služby, jsou samostatnost, důstojnost a svoboda, tedy vymezíme-li to rozsáhleji,

- soulad se zákony a dobrými mravy,
- zachování lidské důstojnosti a autonomie klientů, respekt k jejich názorům a rozhodnutím,
- důsledné zajištění dodržování lidských a občanských práv a základních svobod člověka,
- aktivní podpora, pomoc a péče,
- aktivní motivace a rozvoj soběstačnosti klientů,
- aktivní sociální poradenství,
- služba v zájmu osob,
- služba co nejvíce - zaměřená individuálně, založená na dohodě, v prostředí soukromém a neuniformovaném, ve standardní kvalitě a s kvalifikovanými a profesionálními pracovníky.

Vymezení účelu a předmětu činnosti je popsáno ve zřizovací listině.